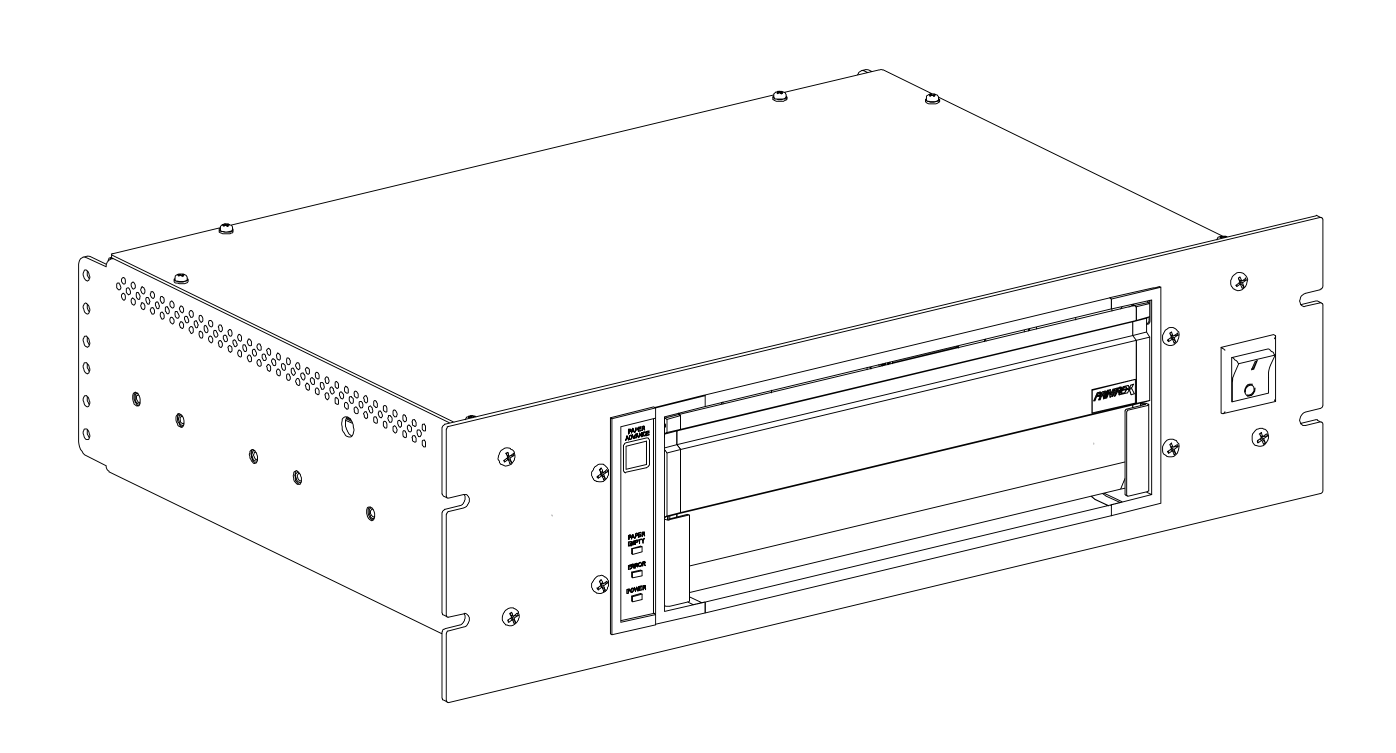


用户手册

机架式工业打印机/绘图仪



型号 840DL/G • 820DL/G • 820G • 810

机 架 式 机 箱

目录

综述

本手册介绍了Printrex机架式系列工业打印机的常规操作和保养。所包括的型号有:840DL/G、820DL/G、820G和810。

Printrex将打印机设计成可以在各种环境下使用，包括车载式测井和勘探系统。虽然Printrex的打印机可靠耐用，但恰当的进行设备安装和常规维护将保证打印效果更加出色，并延长设备的使用寿命。

阅读以下关于打印机设置、操作和基本维护的介绍，基本上可以解答用户关于使用Printrex产品方面的问题。用户还可参阅本手册的“附加资料”部分来获取更多信息。如果这些资料仍然不能解决用户所关心的问题，请联络Printrex技术支持部门（见“联系信息”），我们将努力提供解决方案。

下表列出了各种机架式打印机的性能特征。

型号	840DL/G	820DL/G	820G	810
打印速度（英寸/秒）	4	2	2	1
集成内置纸卷	✓	✓	✓	✓
底部送折叠打印纸	✓	✓	-	-
支持胶片/聚酯薄膜	✓	✓	✓	✓
支持Win95/98/ME和Win2000/XP	✓	✓	✓	✓
垂直线调节	✓	✓	✓	✓
扩展打印介质控制	✓	✓	✓	-
32级灰度打印	✓	✓	✓	-
115－220VAC电源自适应	✓	✓	✓	✓
风扇冷却	✓	-	-	-
CE证书(ITE, Safety 和 EMC)	✓	✓	✓	✓
FCC A级	✓	✓	✓	✓

Firmware（软件)信息

打印机内固化的Firmware软件为Printrex或其供应商所有，它仅被授权在该软件所固化的单台打印机上使用。用户同意不授权或不允许任何其它个人或组织复制Firmware以及在固化或可编程内存中的信息。Firmware（软件）受现行版权法的保护，Printrex保留所有权利。Printrex或其供应商概不负责任何由于用户使用Firmware（软件）或使用Firmware（软件）不当所造成的包括直接的或间接的各种经济损失。

版权信息

Windows和Windows NT都是微软公司的商标，Microsoft是微软公司的注册商标。

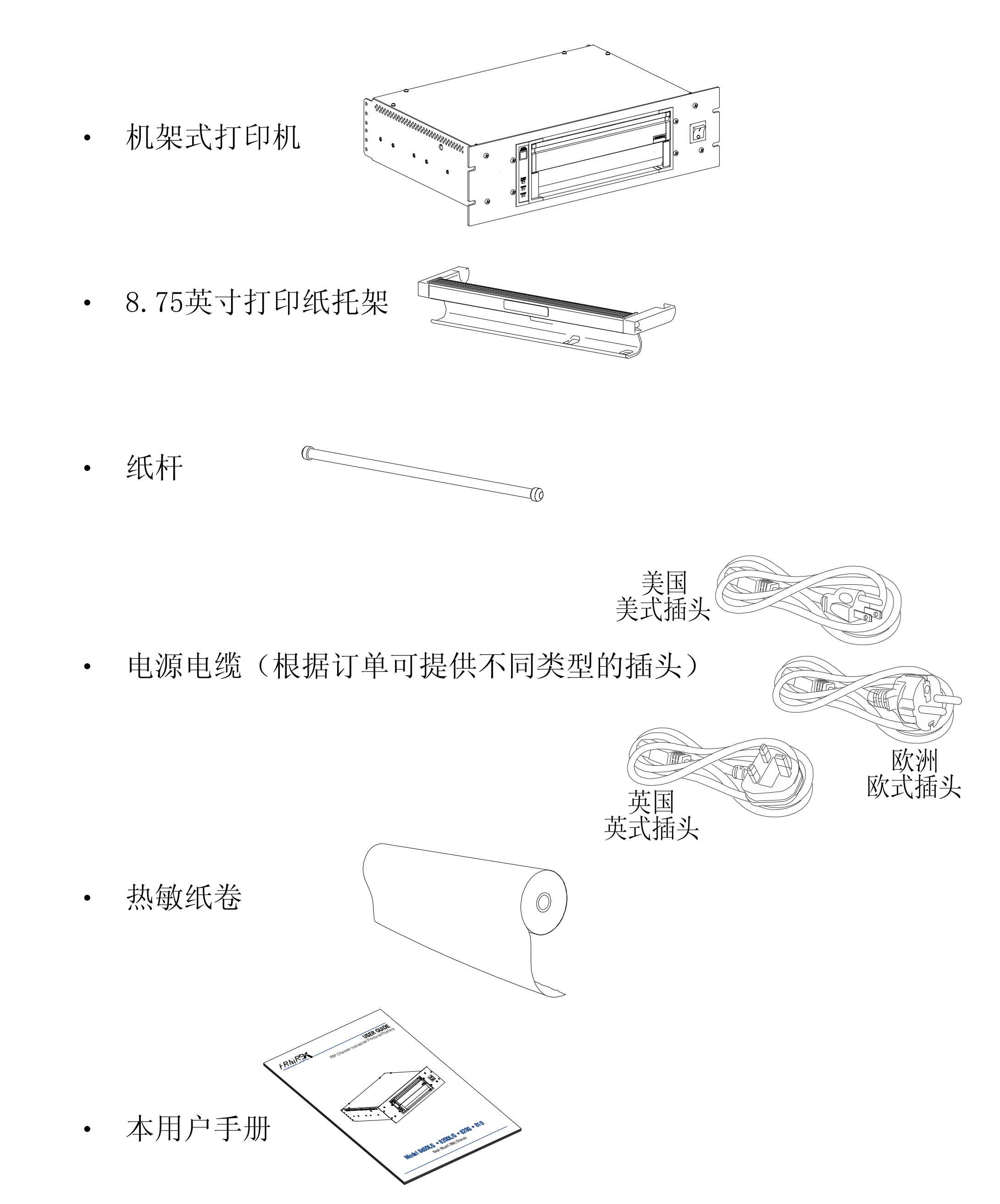
Ethernet是Xerox公司的注册商标。

所有其它的品牌和产品是其各自公司的商标、服务标记、注册商标或注册服务标记。

装箱清单

打印机拆箱时，在包装箱中会看到下列物品。如果其中任何物品没有在包装箱中发现，请与Printrex的客户服务部门联系。

- 机架式打印机
- 8.75英寸打印纸托架
- 纸杆
- 电源电缆（根据订单可提供不同类型的插头）
- 热敏纸卷
- 本用户手册



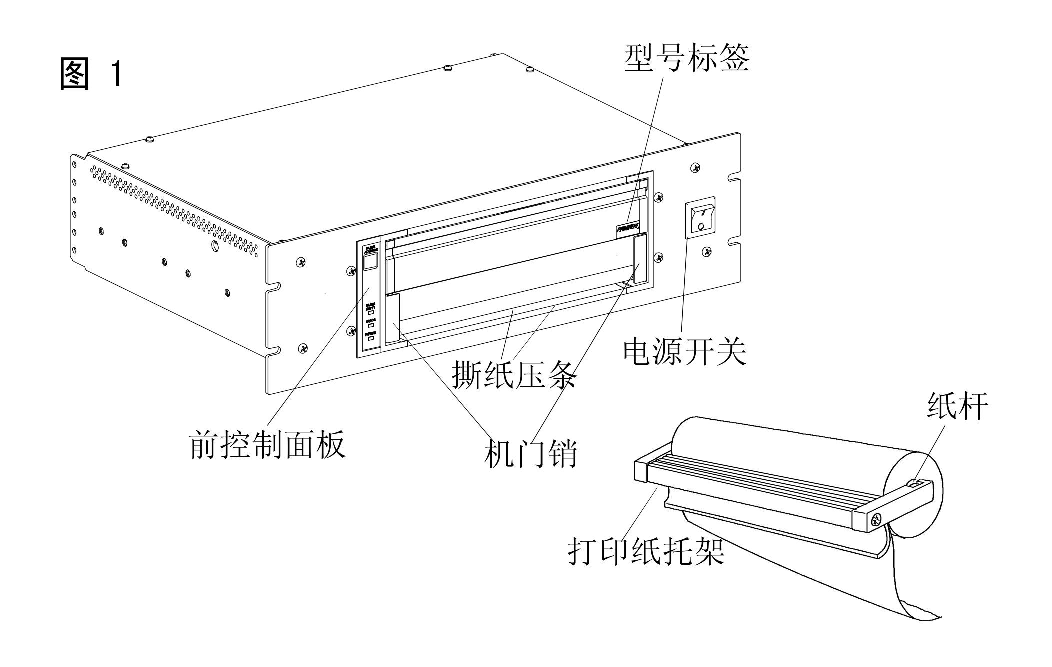
另外还有一个苯乙烯材料的隔垫，用于打印机在运输和存储时避免打印头与打印纸卷接触，以保护打印头。该隔垫在以后的使用中没有用处，可以丢弃。

熟悉打印机

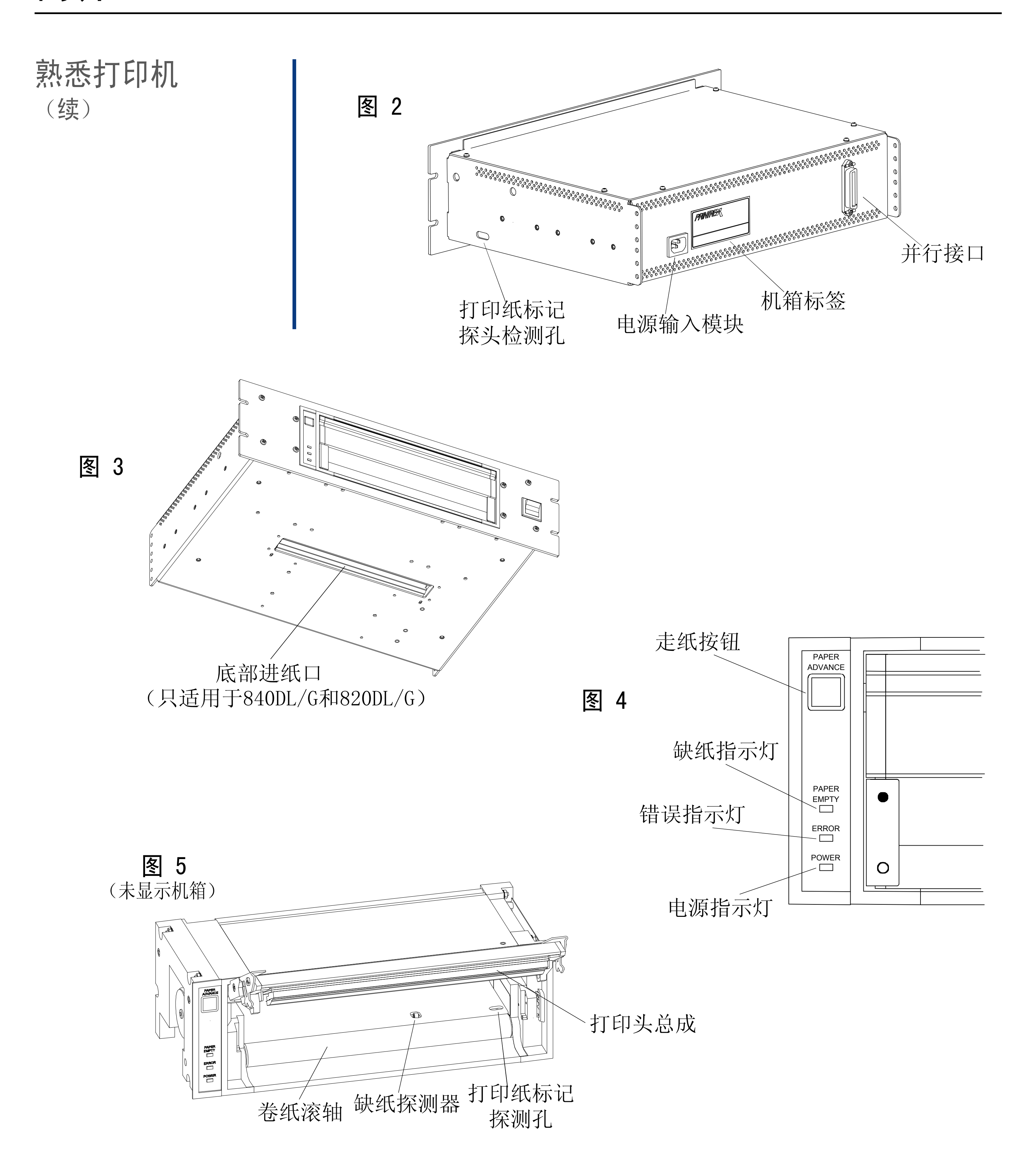
参阅结构特征描述表和图1至图5，可以熟悉打印机的各种结构特征，这些特征名称将在本手册中贯穿使用。

结构特征描述表

结构特征	描述	图例
底部进纸口	用于底部进纸的进纸口	3
机箱标签	显示部件号，修改版本，完整的型号和序列号	2
机门销	用于打开和关闭机门	1
错误指示灯	显示出现错误的类型（详情参阅“错误及错误处理”）	4
打印纸标记探头校准孔	调整打印纸标记探头校准器的出入口	2
打印纸标记探测孔	用于打印纸标记探头检测打印纸标记	5
前控制面板	操控打印机并显示各种状态	1
型号标签	显示打印机型号	1
走纸按钮	走纸和运行打印机自检	4
缺纸指示灯	提示打印机缺纸	4
缺纸探测器	缺纸探测器	5
纸杆	为内部打印纸卷轴提供转动轴心	1
打印纸托架	内部打印纸卷轴支架	1
撕纸压条	辅助撕取打印纸金属压条	1
并行接口	联结主机的高速并行接口	2
卷纸滚轴	打印机卷纸滚轴	5
电源输入模块	IEC电源输入模块	2
电源指示灯	显示打印机是否已经通电	4
电源开关	控制打印机电源的开/关	1



熟悉打印机
（续）


图 2
并行接口
机箱标签
打印纸标记
探头检测孔
电源输入模块
图 3
底部进纸口
（只适用于840DL/G和820DL/G）
图 4
走纸按钮
PAPER
ADVANCE
缺纸指示灯
PAPER
EMPTY
错误指示灯
ERROR
POWER
电源指示灯
图 5
（未显示机箱）
打印头总成
卷纸滚轴
缺纸探测器
打印纸标记
探测孔

OEM设置

许多不同的OEM厂家将Printrex的产品与他们的软件或硬件系统集成在一起，最长的已经有20年的时间了。这些产品被组装成了封闭式、机架式或者像其它办公设备一样集成在电脑硬件内部。操作的软件可以是输入命令行或者图形界面，可以被安装在Unix系统或者Windows系统内。可以通过各种诸如并行接口、串行接口、USB或者以太网接口来进行通讯连接。

虽然Printrex有支持开发多种OEM系统的经验，但仍然很难维护所有的OEM信息和提供操作这些特殊系统的详细的技术支持。如果OEM产品的用户对这些产品有问题，我们建议用户最好参考相关OEM厂家的技术文档或技术支持。

用户购买Printrex产品并作为最终用户安装的过程中一般不会出现问题。我们提供了一些资料以便于用户在常用的安装过程中进行参考（参阅本手册中的“附加资料”部分）。

连接并行接口电缆

首先，请确保使用高质量的数据电缆，其上面标有“IEEE－1284”，表示该数据电缆这个通讯标准兼容。

将25针电缆连接头连接至计算机的并行接口，用螺丝固定电缆连接头，但是不要拧得太紧。

在确认关闭打印机电源开关后，将36针插头连接至打印机，并且用弹簧夹将连接头固定在打印机上。

无论是使用数据电缆延长线、安装驱动器或者扫描仪，都要避免在计算机和打印机之间进行其它的连接。当其它设备在信道中时，系统得整体通信能力会大大降低。

请参阅《系统管理员指南》以获取关于安装和连接选择的其它信息。

连接电源电缆

首先将电源开关置于“关闭”位置（关闭位置的国际通用符号是“0”），然后将电源电缆母接头插入机箱后IEC接口，最后将电源电缆插头（公接头）插入三相交流电源插座。

不要使用劣质的两相插座或电源电缆延长线。否则将使打印机的接地保护失效，在潮湿的环境下甚至可能导致严重的漏电危险。

操作系统设置

大部分Printrex的用户都将打印机连在带有操作系统支持的电脑设备上使用。Windows XP和Windows 2000是现在最常用的操作系统。为了提供最佳的打印效果和最方便的用户平台，Printrex一直在不断更新打印驱动程序。

鉴于微软公司已经减弱了对Windows95/98/ME的支持，Printrex也将对这些操作系统的支持放在了较为次要的位置，有关现有支持这些平台的驱动程序的特殊问题可反映给Printrex技术支持部门来解决；Printrex还可根据用户的要求，增加驱动程序的功能。

以下是介绍用户将打印机直接连接到计算机使用时如何进行设置。对于在网络环境中使用，请参阅下一节“网络设置”。

Windows™ 2000/XP

鉴于我们会对这些操作平台的驱动程序进行周期性的更新，请从Printrex网站(www.printrex.com/drivers.htm)下载最新版本的驱动程序。将驱动程序解压到软盘后，打开“打印机”文件夹（开始－设置－打印机）。启动“添加打印机向导”，按提示操作，在出现“制造厂商”和“打印机”的对话框中选择“从磁盘安装”。

在上面的向导运行结束以后，右击打印机文件夹中新建的打印机图标，选择“打印首选项”，选择“高级”，进入高级选项对话框。可以在这里设置打印机的默认选项。很多用户希望将纸张尺寸从“Letter”变到实际安装的打印纸尺寸，以及选择正确的打印介质和打印表格标记类型。还可以根据实际需要对打印速度、打印灰度等设置进行调整。

如需了解更多的安装信息，请参阅资料1028-0061《驱动程序安装手册》。

驱动程序安装完成后，当用户需要进行某项特殊打印任务的时候时，请参阅资料1028-0062《驱动程序用户手册》对驱动程序进行各种设置。用户可以通过调整打印机的设置，使用多种打印介质来适应各种不同类型的应用。虽然打印机的默认设置能够满足大多数打印任务的需求，用户还可以通过调整优化打印机设置尽可能达到最佳打印效果。

Windows™ 95/98/ME

请从Printrex网站(www.printrex.com/drivers.htm)下载最新版本的驱动程序。

将程序解压到软盘后，打开“打印机”文件夹（开始－设置－打印机)。启动添加打印机向导，按照提示操作，在出现“制造厂商”和“型号”的对话框中选择“从磁盘安装”。结束安装后，右击打印机图标，选择“属性”后就可以根据需要调整纸张尺寸、打印机介质等功能设置。请参阅资料1028-0063《系统管理员指南》以获取更多信息。

UNIX和其它操作系统

目前，Printrex不支持UNIX（UNIX系列）操作系统平台。如果用户使用的应用程序是基于这类操作系统平台，我们就建议用户联系应用程序的供应商来获得打印机设置方面的支持。

网络设置

由于网络连接存在多种组合。因此需要花点时间进行安装设置以便将来进行扩展和升级。

当打印机连接到一个复杂的系统中时，会有很多选项需要确定。硬件打印服务器提供了多种协议支持以适用于各种平台和通讯标准。

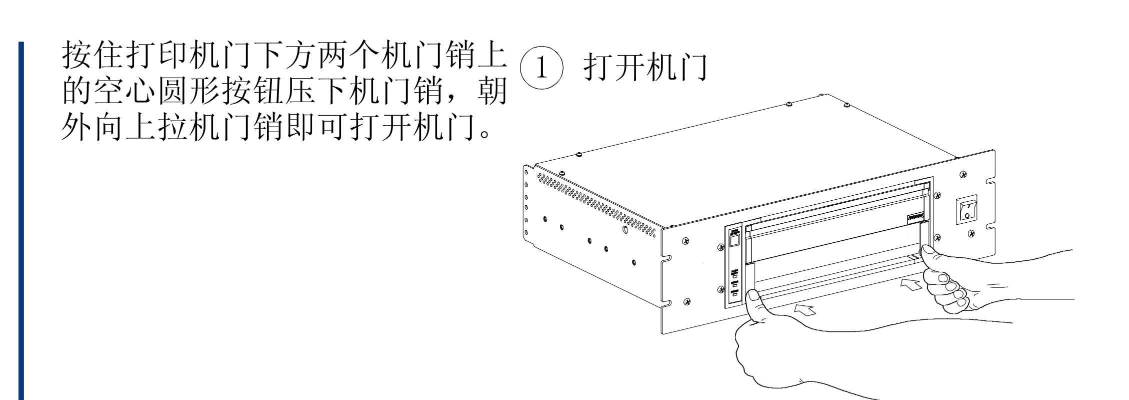
请参阅资料1028-0063《系统管理员指南》以获取更多信息。

安装打印纸

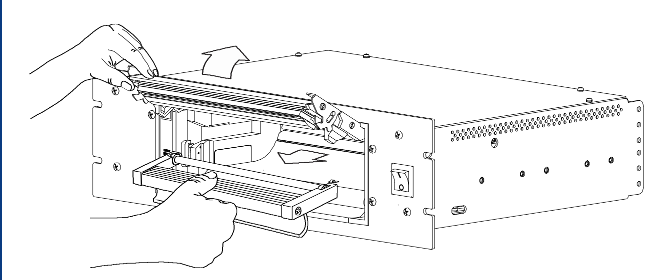
安装内置打印纸

按住打印机门下方两个机门销上的空心圆形按钮压下机门销，朝外向上拉机门销即可打开机门。

① 打开机门



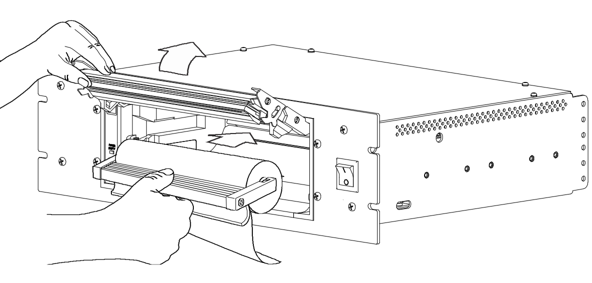
② 取出打印纸托架



从打印机上取出打印纸托架，从托架上取出纸杆，从纸杆上抽出空纸筒。

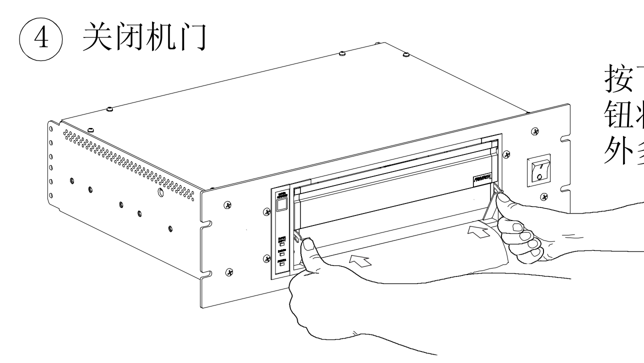
将纸杆插入新的打印纸卷，将纸卷装上托架。然后将打印纸从纸卷上方引出至托架的前方将打印纸从纸卷上拉出几英寸左右，这样托架安装上后，打印纸会在安装好后穿过卷纸滚轴。

③ 装入打印纸卷



最后将托架重新插入打印机，合上机门。

④ 关闭机门



按下机门销上的空心圆形按钮将机门锁住后，撕掉机门外多余的打印纸。

安装打印纸

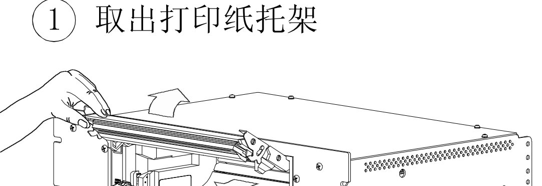
安装外置打印介质

(只适用于840DL/G
和820DL/G)

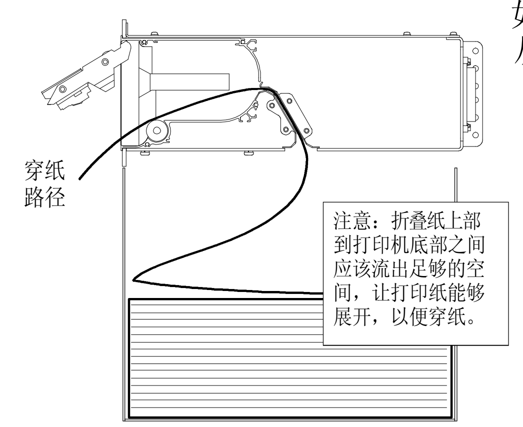
安装外置打印介质和内置纸卷相似。不同的是打印纸从打印机底部进纸口穿入。

① 取出打印纸托架

打开打印机门，取出打印纸托架。



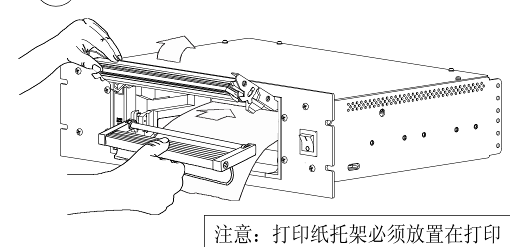
② 从底部穿出打印纸



如图所示，从底部穿入打印纸，并从打印机门将打印纸穿出。

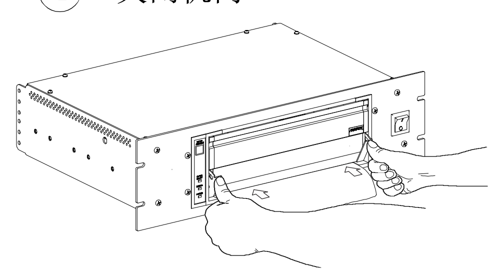
③ 插入打印纸托架

从打印机正面将打印纸水平拉出来，拉出的打印纸应该长得足够在打印纸托架装回打印机后还能穿过打印纸滚轴。最后将托架从打印纸上方插回入打印机。



注意：打印纸托架必须放置在打印机内，以保证打印纸能够像内置纸卷一样遮住缺纸探头和打印纸标记探头。

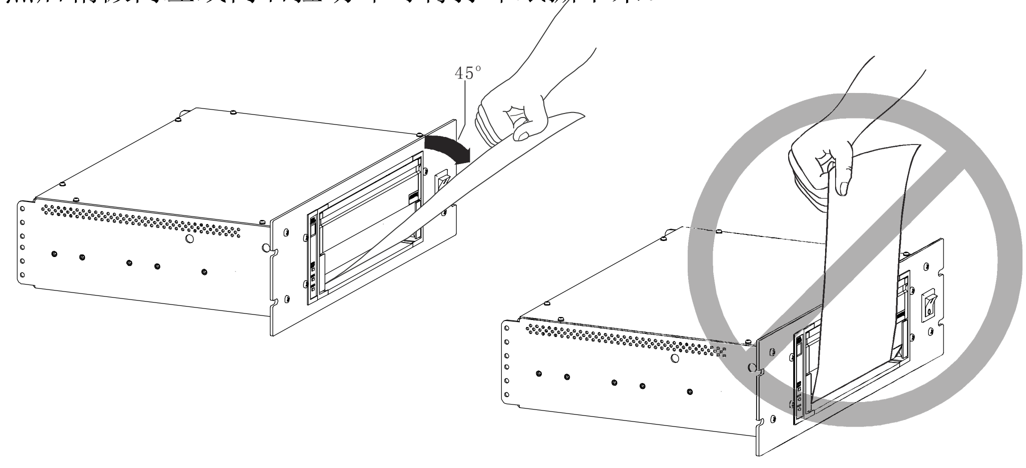
④ 关闭机门



按下机门销上的空心圆形按钮将机门锁住后，撕掉机门外多余的打印纸。

撕取打印纸

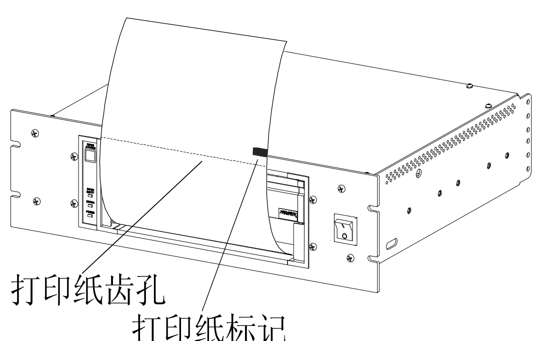
打印机有两根撕纸压条。一根位于机门下部用于向上方撕纸，另一根位于机门外壳用于向下方撕纸。将打印纸向下或向上与打印机门拉成45°角，然后稍微向左或向右拉动即可将打印纸撕下来。

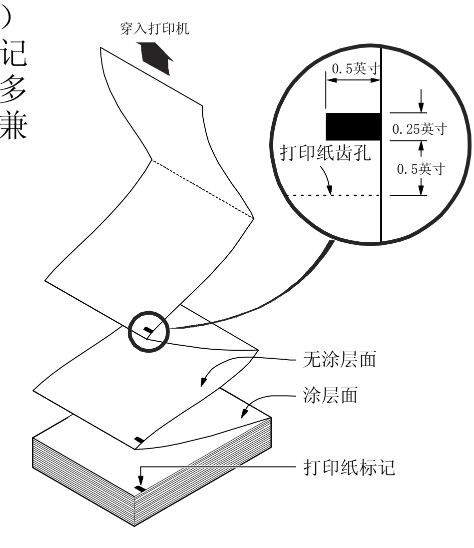


打印纸标记

打印纸标记探头位于机门内右侧。请如下图所示安装打印纸，这样打印纸标记探头就可以正确检测到打印纸标记。同时，请注意Windows™驱动程序中的纸张尺寸要与实际安装的打印纸尺寸一致。

Printrex的网站上（www.printrex.com）可以查阅到提供符合我们指定打印纸标记位置打印介质的厂商名录，同时其他很多厂商都能按照右下图的参数来提供印有兼容打印纸标记的打印纸。





运行自检

左手按住进纸按钮（PAPER ADVANCE）,右手打开打印机电源开关即可开始自检。在自检开始后，可以松开进纸按钮。在自检工程中，打印机将测试错误指示灯、打印输出模式、界面类型、固化软件版本以及其它各种测试项目。在打印完最后一项测试内容后，打印机会停止自检打印，退出自检模式回到正常工作模式。

有时候有必要进行多次自检。如果在第一次自检运行完以前，一直按住进纸按钮，打印机会在第一次自检完成后再次进入自检模式，直到用户关闭打印机电源为止。

走纸

打印纸安装后，在任何想要走纸的时候，可以通过按住控制面板上的走纸按钮来进行。走纸按钮被按住的时候，打印机会持续走纸，直到出现下面两种情况打印机会停止走纸：

- 当打印机检测到了打印纸背面的打印纸标记，打印机就会停止走纸。
- 如果打印机检测到走纸超过出厂的默认页面长度时就会停止走纸，打印机的出厂默认页面长度是16.7英寸。页面长度参数可以通过打印设置来调整。

放开走纸按钮后，再次按下按钮就可以重复走纸、停止走纸的循环过程。

打印

当打印任务连续不断地发送到打印机上时，打印机本身并没有机械上的工作循环时间限制。有些用户曾经在1天内10个小时正常的连续不断地进行打印。但如果黑色在打印数据中占有很大比列，将会使打印机温度过高；同时，如果环境温度过高，即使打印资料整体颜色不深，也会使打印机温度过高。请参阅“错误及错误处理”章节来获取前控制面板上关于温度问题的错误提示信息。出现温度过高的情况后，打印机能够自动调整，从温度过高的状态恢复正常状态，无需用户干预，而后自动继续进行打印。

清除卡纸

如果没有将打印纸安装正确，或撕纸的时候十分用力，或者打印纸受潮，打印纸传送就会不正常，甚至可能积压后卡在卷纸滚轴上。虽然这种情况十分少见，但是用户很有必要了解下列清除卡纸的方法：

- 关闭打印机电源。
- 打开机门，取出打印纸托架和纸卷。
- 撕下打印纸（无论是内置纸卷或者折叠纸）。
- 一只手抓住卡纸露出的部分，另一只手慢慢转动卷纸滚轴，将卡纸从滚轴中慢慢拉出来。
- 禁止使用刀片、小刀或者其它任何锋利的工具将卡纸从卷纸滚轴上裁下来。因为刻划或切割滚轴的表面会导致其在以后的使用中造成严重的损坏。
- 请用户务必十分小心，不要损坏机门内侧下部露出的打印头。因此只能徒手清除卡纸，不能使用工具。

附加控制

前控制面板的控制键只提供了最简单的几项功能。这是为了保证某一用户在网络环境中进行的打印任务不会被其它用户对打印机设置未予声明就进行的改变而破坏。因为Printrex的Windows驱动程序会对每一个打印任务发出控制指令，所以每次发送打印命令之前检查打印设置就很必要。请注意有些地质勘探方面的应用软件会忽略Windows的打印设置，同时只提供有限的打印设置选项。请检查应用程序的相关资料看是否是这种情况。如果是这种情况，Windows的打印设置就不会对该应用程序起作用。

错误及错误处理

打印机前控制面板上的错误指示灯会提示打印机出错的各种情况。指示灯通过一系列闪烁来代表两位数组成的错误代码，长闪烁代表十位的数字，短闪烁代表个位的数字。长闪烁的时间是短闪烁时间的2倍。例如：一长两短的闪烁代表错误代码12（机门开启）。

如不正常的情况持续存在，错误指示灯就会按照其相应的代码一直闪烁。请参阅下表来了解错误代码所对应的错误信息。

错误代码	名称	说明
11	缺纸	打印纸用完了或者打印纸没有正确安装。 通过安装打印纸来解决。
12	机门开启	一个或者两个机门销没有锁住。 通过正确锁住两个机门销来解决。
21[1]	电压过低	内部直流输出电压过低以致不能正常打印。 通常对打印机进行维修。
22	电压过高	内部直流输出电压过高以致不能正常打印。 通常对打印机进行维修。
23[1]	温度过低	热敏打印头温度过低不能正常打印。 当环境温度升至足够高的时候可以恢复正常。
24	温度过高	热敏打印头温度过高不能正常打印。 当热敏打印头冷却后即可恢复正常。

注意1：810型的打印机不会进行低电压和低温状况的提示。在低温或低电压的情况下，810型打印机会尽可能地进行正常打印。

故障处理

本章节列举出了一些Printrex技术支持部门收集的比较常见的问题和解决这些问题的方法。请参阅《系统管理员指南》，以获取更多信息。

1. 打印机看似在工作，但是并没有打印任何内容。

热敏打印纸只有一面有热敏涂层，背面则没有。所以，当打印机内安装有打印纸的时候，打印纸的热敏涂层面应该朝上（即面向热敏打印头）。

2. 我的打印机太慢了，什么问题？

(Windows XP/2000/NT4)
这些Microsoft的操作系统使用的默认并行端口驱动不支持高速数据传输。所以Printrex推荐用户将打印机直接连在电脑上使用这些操作系统进行打印的时候，使用转换器将并口连接转换成USB接口与电脑连接。

(Windows 95/98/ME)
在BIOS里检查并行端口的设置，确定已经设置到了ECP模式。

3. 我使用的是有打印纸标记的折叠纸，但是打印机会在错误的位置停止。我应该怎样进行打印设置呢？

先确认打印机设置中的纸张尺寸和实际的纸张尺寸相同（8.75×6.25），并将End-of-Job-Form Feed（任务结束后进纸）设置为有效。并请确认在WindowsXP或Windows2000打印设置中打印纸标记的设置和实际使用的打印纸标记一致。检查打印纸是否已经正确地安装：从打印机的正前方看去，打印纸标记应该在打印纸背面的右侧。

故障处理(续)

4. 我想打印TIFF文件，但是始终不能将文件内容完整打印出来。怎样才能将整个文件的内容完整打印出来呢？

该问题最近几年经常被从事地质勘探用户提出。通常情况下，用户是使用Windows操作系统在“开始”—“程序”—“附件”中免费自带的“图像处理”软件来查看记录图片。然而，“图像处理”只是一个单页图像处理程序,它只适用于照片大小的图片的查看和打印。而且，在Windows2000以前的Windows打印子系统将打印页数限制在32,766光栅线（对于Printrex的打印机来说约为163英寸），所以能够从文件打印出来最长的图片也只能有13英尺长。在WindowsXP系统中，“图像处理”被一个新的可以支持多页打印的“图画”程序代替了。这样，只要将打印设置中的纸张尺寸设置成（8.75×6.25半页），“图画”就可以根据需要打印任何页数的记录图片。

很多大型的地质勘探机构，编写有图像浏览软件供授权的内部人员和客户使用。显而易见，对于没有使用WindowsXP或者觉得“图画”程序过于简单的用户在处理TIFF记录图片的时候就没什么选择了。

Printrex很希望得到用户关于记录图片查看工具功能需求的意见和建议，以便为用户开发浏览和打印图片的应用程序。

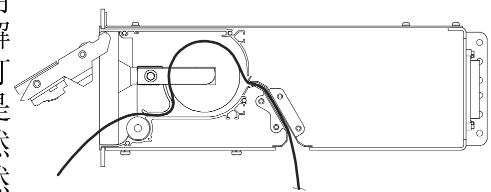
5. 我每次进行打印的时候，都必须要修改打印设置。请问我怎样才能修改默认打印设置呢？

对于Windows 95/98/ME：
进入“开始”-“设置”-“打印机”文件夹。右击打印机图标，选择“属性”。
对于Windows NT4：
右击打印机图标，选择“文件默认”不要选择“属性”。
对于Windows 2000/XP：
右击打印机图标，选择“打印首选项”。（如果选择的是“属性”，就左击进入“常规”页，点击“打印首选项”。）
在Windows NT4/2000/XP中，在某个应用程序中对打印设置进行的修改不会改变默认打印设置，除非用户输入了特殊的控制代码。

6. 虽然自检打印结果一切正常，但是联机打印却有问题。

通常造成这种问题的原因是打印机并口电缆或者打印驱动程序有问题造成的。请确认并口电缆已被正确安装（参阅“连接并行接口电缆”章节）；同时还需要注意，打印机的驱动程序要与打印机的实际型号一致。

7. 使用折叠打印纸的时候，有时纸张会出现歪斜的情况，应该如何处理？



Printrex的打印机被设计成为可以使用多种打印介质。出现这个问题通常的解决方法是重新将打印纸对齐。步骤是打开机门，拉直打印纸，关闭机门。但是我们注意到在经过上述处理后问题仍然存在，而且通常是较薄的打印纸会仍然存在这个问题。如果是这种情况，我们建议用户如右图所示，装上一筒纸卷，再将折叠打印纸绕过托架上的打印纸卷来校正打印纸的位置。

常规清洁

Printrex的打印机在正常使用的情况下不需要进行定期清洁。不过我们设计和制造的打印机外壳允许使用下列试剂进行清洗：

- 异丙醇
- 氨水
- 氯漂白溶液（与水混合的浓度为1:10 ）
- 六氯酚
- 戊二醛

我们建议用户使用柔软的布蘸取上述任意一种清洗液擦洗打印机表面。不可以浸泡或直接冲洗打印机任何部分，以免损坏打印机。

保护热敏打印头

在热敏打印头上涂有一层釉保护层用以阻止外界环境的污染，但在使用的过程中仍然需要注意以下几点：

- 不要让热敏打印头接触锋利或坚硬的物体；
- 不要让打印纸碎屑积累在热敏打印头上；
- 不要让水蒸气凝结在热敏打印头上；
- 只使用Printrex认可的打印纸；
- 不要让热敏打印头接触到任何强力清洗剂；

清洁热敏打印头

纸屑及外界微粒有可能会残留于热敏打印头上。当出现打印颜色变浅或打印纸的纵向出现由于打印头不能打印而在打印内容中形成空白细线时，就可以判断打印头上附着有杂质。为避免这些杂质的积累，我们建议用户使用柔软的布稍微蘸取下列任意一种清洗剂：

- 异丙醇
- 乙醇

而后轻轻地沿着打印头水平方向擦一次即可。等打印头完全干燥后，才可以开始打印。也可以用柔软清洁的干布搽拭打印头。不可以浸泡或直接冲洗热敏打印头，以免打印头损坏。

清洁打印纸标记探头

纸屑及外界微粒有可能会残留于打印纸标记探头上。这种情况发生时会使打印文件的顶部错位（有时会在正确位置停止后又出现错位）。打印纸标记探头可以用软毛刷或者吹气球来清洁，该探头位于打印纸标记探头孔的正下方。

长期存放

当打印机机门被关闭后，热敏头通常会对卷纸滚轴施加一定的压力（大约8公斤）。如果打印机在机门关闭的情况下（特别在很冷的温度下）就有可能在卷纸滚轴上形成很小的凹槽。所以建议在设备长期不用进行存放的时候，让机门销保持在开启状态。注意：打印纸滚轴上的凹槽不会是持久的，在10多分钟后会自动恢复原来正常的弧形状态。

质量保证

Printrex对客户购买的产品自购买之日起，针对产品材料或工艺上的问题进行为期一年免费质量保证。在免费质量保证期内，Printrex将负责对经过检测认为的确有问题的产品进行免费更换或维修。

但是如果产品未经Printrex的许可而被改装，或产品由于使用方法不当或错误使用等原因造成的损坏，则不在Printrex的免费质量保证之列。

耗材质保期：Printrex保证热敏打印头在其正常使用寿命内无故障，但免费质量保证期不超过自产品购买之日起一年。热敏打印头是消耗品，其寿命打印50公里（约31英里）长的打印介质或打印1亿个打印字符点，因此其保修按打印头的预期寿命比例而定的。

打印头送返保修更换将按如下比例给予信用额：
3个月以内=100%
3-6个月=75%
6-9个月=50%
9-12个月=25%
12个月以上=超过保修期限

Printrex不负责对上述没有提及的其它硬件及附加的文字（包括本用户手册）进行任何形式的质量保证。同时，即使用户事先已经告诉我们会将Printrex的打印机用于某些特殊用途，我们也不能保证打印机能够在这些情况下能够正常使用。Printrex对由此引起的直接的、间接的、相应的或偶然的损坏导致产品不能正常使用概不负责。

服务策略

在免费质量保证期后，Printrex为客户维修产品需要向客户收费。维修、更换部件和相关的服务费用将根据Printrex当时的价格表进行收取。

获取服务

用户在送修有问题的打印机之前，首先需要与Printrex的客户服务部门联系，以获取返修授权号码（RMA号）。RMA号需明显地标示在送修的包装箱上并注明在装箱单上。对于没有RMA号的包装箱，Printrex将不负责维修。当用户需要维修服务时，请提供打印机的型号和序列号（打印机的型号和序列号可在打印机后面的标签上查到）。

在保质期内，用户负责将所需修理的产品（使用原包装或与原包装类似包装）邮寄给Printrex，并承担邮寄费用。Printrex会将维修或更换后的产品邮寄给用户并承担邮寄费用。在保质期外，因为维修所产生的费用，用户将按照Printrex寄来的帐单付款或者执行款到发货。

自行服务

Printrex知道有些用户拥有自己的服务部门，有能力自行维修Printrex的产品。为此Printrex提供了自行维护系列参考资料。参考资料包括带有材料表的组装图和材料清单，以便识别和订购可更换的内部部件。请联系我们的客户服务部索取自行维护资料。注意，用户如果进行自行维护，会有可能对产品造成人为损坏导致不能享受Printrex的质量保证。

服务中心

Printrex的网站上（www.printrex.com)提供了一份所有服务中心的列表，用户如有需要请查询Printrex的网站。

备件

名称	部件号
打印纸托架	2111-0189
纸杆	2012-0008
电源电缆（欧式插头）	2237-0004
电源电缆（英式插头）	2237-0061
电源电缆（美式插头）	2237-0007
打印头总成	2111-0175

适用打印纸

名称	部件号
打印纸卷，150英尺/卷	2316-0001
折叠打印纸卷，150英尺/卷（间距6.25英寸）	2316-0013
折叠打印纸，8.75×6.25英寸，800张/包	2316-0011
打印胶片卷，117英尺/卷	2316-0009

附件

名称	部件号
USB适配器	2012-0030
打印纸输出托架（与打印纸输出托架适配器一同使用）	2012-0027
打印纸输出托架适配器（与打印纸输出托架一同使用）	2012-0029
打印纸输入架（840DL/G和820DL/G的底部进纸托盘）	2111-0060

附加资料

名称	部件号
Win2000/XP驱动程序安装手册	1028-0061
Win2000/XP驱动程序用户手册	1028-0062
840DL/G RM自行维护指南	1028-0072
820DL/G RM自行维护指南	1028-0074
820G RM自行维护指南	1028-0076
810 RM自行维护指南	1028-0078
系统管理员指南	1028-0063

Windows™驱动程序

Printrex在网站上（www.printrex.com/drivers.htm）提供了Windows的程序，可以从那里下载打印机相应的驱动程序进行安装。

联系信息

Printrex, Inc.
276 East Gish Road
San Jose, CA 95112-4703 USA

电话：　+408.573.1200
传真：　+408.573.1600
电子邮箱：info@printrex.com

使用中的限制

用户只能按照本手册介绍的方法来使用Printrex的打印机。

- 禁止使用超出打印机额定电源范围的电源。
- 禁止堵塞设备上的任何出口。
- 禁止在打印机上使用腐蚀性或挥发性化学试剂。
- 禁止将让打印机淋雨、溅水或者受潮。

电源接地

Printrex的所有打印机必须按照安全标准接地。电源电缆插头只能插入已经正确接地的插座。

电源电缆

打印机随机附带的电源电缆已经经过Printrex质量部门的专门测试，能够在Printrex打印机上使用。

- 禁止在电源电缆或者电源插头有破损的情况下使用打印机。
- 禁止将电源电缆电源插头浸泡在水里。
- 禁止使用随机附带的电源电缆以外的电源电缆。

自行服务

Printrex的打印机中没有附带任何用户自服务的配件。如果有任何打印机方面的问题，请联系Printrex授权的专业技术人员来解决。

规范兼容性

FCC 兼容性

此设备是遵照A级数字设备的规范来测试和制造的，即依据联邦通讯委员会（FCC）规则的第15部分。这些规范是为了保护数字设备在实际环境中不会造成有害的干扰。该设备会产生、使用和发射无线电能量，如果没有按照这个规范来安装和使用，就可能造成对无线电通讯有害的干扰。在住宅区域使用该设备可能需要用户自己来处理可能产生的有害干扰。

CE 兼容性

厂商声明这个产品遵守了下列标准和其它的标准文件：

E M C: EN55022：1994 A级IT设备无线电冲突特性的限制和测量方法，包括修正案A1：1995，A2：1997
EN50024：1998 IT设备免疫特性的限制和测量方法。

安全性: EN60950：1992 IT设备的安全性，包括电子商用设备和修正案A1：1993，A2：1993，A3：1995，A4：1997，A11：1997

常用参数

电源要求（840DL/G）	100-240VAC,500VA,50-60HZ
电源要求（820DL/G和820G）	100-240VAC,240VA,50-60HZ
电源要求（810）	100-240VAC,150VA,50-60HZ
高度	5.25英寸（133mm）
宽度	19.0英寸（483mm）
设备总纵深	13.10英寸（333mm）
远端纵深（前面板的后端至设备的后端）	12.72英寸（323mm）
近端纵深（前面板后端至设备的前端）	0.38英寸（9.5mm）
净重	15磅（6.8公斤）
运输重量	20磅（9.1公斤）
接口	高速并行接口

性能

打印速度（840DL/G)	0.5-4英寸/秒
打印速度（820DL/G和820G）	0.5-2英寸/秒
打印速度（810）	0.5-1英寸/秒
水平分辨率	203DPI（8点/mm）
垂直分辨率	203DPI（8点/mm）

打印纸兼容性

最大打印纸宽度	8.75英寸（222mm）
内部纸卷容量	2.6英寸（66mm）直径纸卷
840DL/G和820DL/G：	
底部纸卷进纸容量	5英寸（152mm）直径纸卷
底部折叠进纸容量	18英寸（457mm）堆叠高度
打印纸标记	参阅手册3－3关于打印纸标记的参数

使用环境

储存温度	-40° C (-40° F)至60° C (140° F)
工作温度	5° C (41° F)至40° C (104° F)
震动和摇晃	3G,0至50HZ，3相
环境准入(IEC 529)	
安装在机架上	IP54
单独放置	IP52

行业规范

CE	ITE指标第二版
FCC	A类

部件号: 1028-0081 Rev 1

Printrex • 276 East Gish Road • San Jose, CA95112-4703 • 电话:(408)573-1200 • 传真:(408)573-1600 • www.printrex.com